



Бизнес в одиночку не делается!

В современном мире стратегически важным фактором для успешного ведения бизнеса является следование постоянно прогрессирующим информационным технологиям. Компаниям приходится предпринимать немало усилий, внедряя новые технологии. Естественно, что они вынуждены обращаться к услугам ИТ-компаний для реализации специальных проектов.

Опыт внедрения таких проектов западными компаниями заставил их отказаться от применения полного набора решений от одного поставщика в пользу лучших проектов от разных производителей и поставщиков. В свою очередь, компании, предоставляющие свои услуги на ИТ-рынке, идут на обоюдное выгодное бизнес-сотрудничество, что особенно заметно в реализации проектов высшей степени сложности. Для успешного функционирования компаний на рынке ИТ-услуг ориентация на партнерский бизнес приобретает все большую значимость.

Если говорить о российском рынке, а конкретнее о рынке телекоммуникаций, то в связи с его динамичным развитием проблема внедрения новых технологий здесь приобретает все большее значение. Возрастание требований к качеству связи и стремительно растущие потребности клиентов требуют от телекоммуникационных компаний технологических изменений, что заставляет их прибегать к услугам сторонних компаний для реализации каких-либо проектов, в частности для поставки и инсталляции биллинговых решений.

Биллинговая система является важным элементом бизнеса телекоммуникационной компании. Бла-

годаря данной системе, представляющей собой сложный программно-аппаратный комплекс, оператор связи получает возможность учета услуг, предоставленных абоненту в сетях электросвязи, расчета за указанные услуги, и выполнения связанных с этим функций.

И от того насколько удачно спроектирована биллинговая система, насколько грамотно проведено ее инсталлирование, зависит успешная деятельность компании-оператора. Биллинговая система - это не "коробочный продукт". Она создается и регулируется под специфику деятельности определенного оператора связи, имеет набор функций в соответствии с предоставляемыми услугами и может взаимодействовать с конкретным сетевым оборудованием. Таким образом, поставка и инсталляция биллингового решения - проект, уникальный своим индивидуальным подходом к каждому клиенту.

Одним из таких проектов, уникальным для России, является поставка и внедрение биллингового решения для компании "СибЧелендж". Красноярская компания "СибЧелендж" входит в число лидеров телекоммуникационного бизнеса Красноярского края и предоставляет свои услуги в области цифровых систем связи: услуги цифрового коммутаторного узла для предприятий и местной телефонной связи для населения; услуги цифровой сотовой связи стандартов D-AMPS, GSM-900, GSM-1800; услуги высокоскоростного доступа в Интернет; услуги сети абонентского радиодоступа CDMA и др. Решение по установке биллинговой системы было принято компанией в связи с получением лицензии на работу в сети связи стандарта GSM-900.

Реализацией проекта занимались петербургские компании "Петер-Сервис" и Линкс ВСС, уже имеющие опыт совместной работы. Сложность данного проекта заключалась в том, что компания "СибЧелендж" является мультистандартным (поддерживающим несколько стандартов) оператором связи, поэтому необходимо было комплексное биллинговое решение, поддерживающее конвергентность. Число клиентов компании быстро растет, что требует от биллингового решения обеспечения необходимой масштабируемости. При этом биллинговая система должна учитывать особенности бизнес-модели, принятой в этой компании. Также существовали жесткие временные рамки для реализации данного проекта. Кроме того, биллинговая система окажется бесполезной, если аппаратное обеспечение не будет соответствовать заданным требованиям. Все это в совокупности требовало от "Петер-Сервис" и Линкс ВСС слаженной совместной деятельности для успешной реализации данного проекта.

Компания "Петер-Сервис" в рамках этого проекта (подобные проекты, осуществленные на Западе, оцениваются в несколько миллионов долларов) поставила для "СибЧелендж" биллинговое решение (Информационно-Биллинговую Систему "Петер-Сервис") для обеспечения работы сети связи стандарта GSM-900, которую заказчик развивает в Норильске и Красноярске.

Информационно-Биллинговая Система "Петер-Сервис" является собственной разработкой компании. "Петер-Сервис" успешно работает в области телекоммуникаций 10 лет и является первой рос-

сийской компанией, внедрившей биллинговую систему собственной разработки. Данная система предназначена для автоматизации деятельности оператора связи и может применяться на сетях связи емкостью до 2,6 миллиона абонентов в качестве универсальной тиражируемой системы высшей категории сложности. ИБС "Петер-Сервис" является инструментом, позволяющим управлять услугами связи, вести оперативный учет денежных поступлений, хранить информацию обо всех тарифах и других стоимостных характеристиках, ориентироваться в отношениях с клиентами и партнерами. ИБС "Петер-Сервис" построена на использовании СУБД Oracle8, разработанной корпорацией ORACLE.

Отличительной особенностью всех продуктов компании "Петер-Сервис" является наличие открытых интерфейсов: эта особенность позволяет оперативно внедрять широкий набор основных и дополнительных услуг, реализованных на платформах третьих фирм-произ-

водителей. Решения "Петер-Сервис" также поддерживают конвергентность во всех компонентах системы, что дает уникальный набор возможностей таким мультистандартным операторам связи, как "СибЧелендж".

Наконец, обязательный компонент АСР - аппаратная платформа, от которой во многом зависят качественные показатели работы биллинговой системы. На "железо" ложится выполнение всех вычислительных задач. Поставку и установку оборудования, на базе которого будет функционировать биллинговая система компании "СибЧелендж", осуществила компания Линкс ВСС.

Компания Линкс ВСС была создана в 1997 году специально для разработки и внедрения комплексных системотехнических проектов в области информационных технологий. На сегодняшний день Линкс ВСС является крупнейшим системным интегратором России. Основными сферами деятельности компании являются системотехнический

консалтинг, поставка и внедрение ПО и ИТ-оборудования, техническое и сервисное обслуживание, а также обучение. В разработке проектов компания Линкс ВСС исходит из реальных потребностей заказчика, ориентируясь на индивидуальный подход к решению его проблем. Линкс ВСС присвоен высший статус Sun Microsystems - Datacenter System Reseller, компания также имеет статус сертифицированного партнера корпорации Oracle в СНГ - Oracle Certified Solution Partner.

Для "СибЧелендж" Линкс ВСС установила 2 сервера семейства Sun Fire компании Sun Microsystems. Выбор серверов Sun Microsystems был не случаен. Компания Sun Microsystems является одним из мировых лидеров в области информационных технологий. "Современный сервер должен удовлетворять определенным требованиям, - говорит Виталий Кузьмичев, директор по развитию компании Линкс ВСС, - фактически он должен быть центром сосредоточения всей информационной и вычислительной мощи



Системотехнический консалтинг

Поставка решений от Sun Microsystems и Fujitsu Siemens Computers на базе ОС UNIX: Linux и Solaris

Построение центров обработки данных

Комплексные системы управления информационными ресурсами предприятия

Учебный UNIX-центр



Datacenter System Reseller



Oracle Certified Solution Partner

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ Россия 190000, Санкт Петербург, Черноморский переулок, 4, Телефон: (812) 325-72-60 Факс: (812) 311-12-24 E-mail: office@lynx.ru http://www.lynx.ru

МОСКВА Россия, 109147, Москва, ул. Марксистская, д.34, корп. 10, Телефон (095) 748-09-10 Факс (095) 748-09-11

КРАСНОДАР Россия, 350033, Краснодар, ул. Ставропольская, д.80, Телефон (8612) 640-450 Факс (8612) 640-448



Сервер Sun Fire 280R

системы. Поэтому сервер должен быть высокопроизводительным, масштабируемым и надежным. Серверы компании Sun Microsystems отвечают всем высоким требованиям эпохи сетевых технологий".

Особенностью серверов Sun Microsystems является сочетание высокой производительности и масштабируемости с высокой надежностью, готовностью и простотой обслуживания. Сбалансированная архитектура серверов обеспечивает возможность работы даже с самыми сложными приложениями.

На поставленных компанией Линкс ВСС платформах Sun обрабатывается информация от коммутаторов сотовой связи (АТС) в Норильске и Красноярске. В Норильске компания Линкс ВСС поставила и установила сервер Sun Fire 280R, который оптимально подходит для провайдеров услуг, в том числе и услуг в области цифровых систем связи. Данный сервер основан на двух процессорах Ultra-

SPARC III, 750 MHz с расширением до 8 Гбайт оперативной памяти. Вторая система, установленная в Красноярске, со временем будет обслуживать не только абонентов стандарта GSM, но и абонентов других стандартов связи. Поэтому для Красноярска был поставлен и установлен более мощный сервер Sun Fire V880 (поддерживает до 8 процессоров UltraSPARC III, 750 MHz), который был разработан как платформа для сетевых приложений, баз данных, программного обеспечения для электронной коммерции, передачи сообщений.

Информационным окружением на данный момент являются бухгалтерская система (1С ver. 7.7) и традиционные офисные приложения. Для обеспечения отказоустойчивости используется резервный сервер ограниченной производительности.

"Взаимодействие между системами в Норильске и Красноярске обеспечивается по специальному каналу связи, - говорит директор по развитию компании "Сибчелендж" Дмитрий Черников, - в качестве этого канала задействована линия космической связи производительностью 320 Кбит/сек через геостационарный спутник. В данное время началась работа по тестированию системы на этапе внедрения".

Успешная совместная реализация данного крупного проекта у-



Сервер Sun Fire V880

вердила компании "Петер-Сервис" и Линкс ВСС во мнении, что оптимальным решением для реализации крупных комплексных проектов в области ИТ является ориентация на партнерский бизнес. В настоящее время мировой тенденцией является ориентация на обоюдовыгодное бизнес-сотрудничество по внедрению ИТ-проектов высшей степени сложности. Компании-клиенты ориентированы на приобретение лучших решений от разных поставщиков. В связи с этим в России партнерские отношения между компаниями на рынке ИТ-услуг приобретают все большую значимость.

По материалам
компании "Линкс ВСС"

<http://www.lynx.ru>